

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 14 » 10 2019

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУК «Тульская библиотечная система» в 2019 году,
 на 2019-2020 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МУК ТБС разместить: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУКТБС; 2. На сайте bus.gov.ru разместить положение о филиалах	до 31.12.2019	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций; Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ; Макеев Р.В., заведующий отделом информатизации	1. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУК ТБС размещена на сайте МУК ТБС. 2. Положение о филиалах размещено на сайте bus.gov.ru.	Август 2019 г. 07.06.2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение и установка оборудования: 1. Напольной тактильной плитки: - Библиотечно-информационный комплекс; - Модельная библиотека №3; - Модельная библиотека №8; - Модельная библиотека №14; - Центральная районная библиотека.	Сентябрь 2020 г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ	Приобретена и произведена укладка напольной тактильной плитки в БИКе, МБ №3, МБ №8, МБ №14, ЦРБ	Сентябрь 2020 г.

	<p>2. Алюминиевых полос с резиновой вставкой: - Модельная библиотека №8; - Центральная районная библиотека.</p> <p>3. Наклеек желтых (полоса торцевая): - Модельная библиотека №8; - Центральная районная библиотека.</p> <p>4. Алюминиевого угла с резиновой вставкой: - Модельная библиотека №8; - Центральная районная библиотека.</p>			<p>Приобретены и установлены алюминиевые полосы с резиновой вставкой в Модельной библиотеке № 8, Центральной районной библиотеке.</p> <p>Приобретены и наклеены желтые полосы (торцевые) в Модельной библиотеке № 8, Центральной районной библиотеке.</p> <p>Приобретены и установлены алюминиевые углы с резиновой вставкой в Модельной библиотеке № 8, Центральной районной библиотеке.</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p>
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Организация закупок и приобретение новой и современной литературы для взрослых и детей	Декабрь 2019г.	Анчутина О.М., заведующая отделом фондов	Работа по организации закупок книг регламентировалась ФЗ № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В 2019 году приобретено новой, современной	31.12.2019 г.

		Сентябрь 2020 г.		<p>литературы в количестве 2495 экз., в т.ч. для взрослых – 1326 экз., для детей 1169 экз. на общую сумму 810,0 тыс.руб.</p> <p>Из запланированных бюджетных ассигнований на приобретение книжной продукции и подписных периодических изданий (2200 тыс.руб.) всего приобретено новой современной литературы для детей и взрослых на 44,0 тыс. руб. в количестве 121 экземпляра и осуществлена подписка на 74 наименования газет и журналов (309 комплектов на 291,0 тыс. руб.).</p> <p>27.11.2020 г. на ВКС была согласована закупка книжной продукции на 400 тыс. руб. В настоящее время контракты находятся в работе.</p>	Август 2020 г.
Провести анализ экономической эффективности использования банковских терминалов в библиотеках МУК «Тулльская библиотечная система» на предмет целесообразности введения безналичной оплаты услуг	Ноябрь 2020 г.	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций	Проведенный анализ позволяет сделать вывод, что стоимость услуг по размещению банковских терминалов (определенная процентная ставка от	Ноябрь 2020 г.	

				<p>общего объема поступающих на лицевой счет учреждения средств) делает их применение в МУК ТБС невыгодным с точки зрения экономической эффективности.</p> <p>Предполагаемая выгода от применения устройств самообслуживания незначительна по сравнению с объемом средств, направляемых на оплату услуг финансовых структур.</p>	
	Проведение косметического ремонта в Торховском библиотечном пункте	Август 2020 г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ	Косметический ремонт в Торховском библиотечном пункте выполнен	Декабрь 2020

Директор МУК «Тульская библиотечная система»



О.А. Калинина